



#### Die Ausgangssituation:

Die Keppler.Personalberatung unterstützt Unternehmen bei der Suche und Auswahl von Fach- und Führungskräften. Unser aktueller Auftraggeber ist der Telekommunikationsversorger eines rund 2.000 Mitarbeiter starken Konzerns mit Sitz in Hessen. Unser Auftraggeber bietet seit 1996 Privat- und Geschäftskunden regional, überregional und international tätigen Unternehmen Internet-, Kommunikations- und IT-Lösungen an wie Highspeed-Internet, Glasfaserausbau, Telefon- und Datenlösungen oder IT-Sicherheit. Der Telekommunikationsversorger trägt zu hoher Standort- und Lebensqualität durch ein sicheres Breitbandnetz bei. Das Breitbandnetz sowie die Produkte und ITK-Lösungen werden an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden am Tag für die Kunden bereitgestellt. Der Bereich Service-Management, der sich mit seinen Dienstleistungen zwischen Vertrieb/Produktmanagement sowie der IT-Technik bewegt, wurde 2019 neu ins Leben gerufen. Gesucht wird eine emphatische Persönlichkeit für die koordinierende Rolle zwischen Vertrieb und der IT-Technik als

## IT-Service-Manager – Product-Engineer (m/w/d)

### Internet-, Kommunikations- und IT-Lösungen

Hier, im noch neuen Bereich, sind Prozesse und Verantwortlichkeiten noch nicht in Stein gemeißelt, was auch die Arbeitsmethode der agilen Teams unterstreicht. Hier können Sie noch viel mitgestalten. Hier gilt es, das Gesamtverständnis für die Systeme zu erlangen/zu haben, dem Kunden – externe wie interne Kunden – genau zuzuhören, Bedarfe zu erkennen, Lösungen zu unterbreiten und den Kunden zu führen. Ziel ist es, das Engineering der Produkte zu verwirklichen.

#### Die Aufgabe im Einzelnen:

- Den Wunsch der Kunden aufnehmen, Bedarfe übersetzen und das Engineering neuer oder die Weiterentwicklung bestehender Services und Produkte mit den Kollegen der IT-Technik umsetzen
- Technische Machbarkeiten kennen und diese sowie die Kosten und den Nutzen gleichermaßen im Fokus haben
- Bindeglied und Vermittler zwischen dem Vertrieb/Produktmanagement und der IT-Technik sein
- Architektur der Services und Produkte aufsetzen, Design und Spezifikationen erstellen, Dokumentationen und Tests vor Starts
- Auswahl, Test und Führung von geeigneten Herstellern und Dienstleistern über den gesamten Lebenszyklus der Services und Produkte
- Ausschreibungen in Zusammenarbeit mit der Projektleitung, dem Netzbetrieb, dem Vertrieb/Produktmanagement und der Geschäftsführung fachlich bewerten und bearbeiten
- Systembetreuung und Überwachung (Radius, Zabbix, LDAP, EWS)

#### Was es braucht:

- Ihre Fachkenntnis, die Sie mit einem abgeschlossenen Studium der Informatik, Nachrichtentechnik, der Wirtschaftswissenschaften, der Elektrotechnik, der Wirtschaftsinformatik mitbringen oder durch eine Basisausbildung plus Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker der Fachrichtung Telekommunikation oder eine vergleichbare Aus- und Weiterbildung erworben haben
- Kenntnisse in oder Bereitschaft zum Erlernen einer Telekommunikationstechnologie wie MPLS, Routing, Ethernet, WLAN, xDSL, WDM
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gerne Projektmanagement-Erfahrung
- Sehr hohe IT-Affinität

**Sie als Person:** sind mehr der Allrounder als der IT-Nerd. Sie haben autodidaktische Fähigkeiten, sich Dinge auch selbst beizubringen. Sie können zuhören, verstehen immer beide Seiten, sind durchsetzungsstark ohne andere zu überrollen, sind analysestark und können somit Systeme durchdringen. Sie haben ein gesundes Selbstvertrauen, den Blick über das Ganze und das Gefühl für die Gesprächsführung.

#### Warum dieses Unternehmen?

Weil der Telekommunikationsversorger eine ganze Reihe an Leistungen wie z. B. eine arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung, das familien- und lebensphasenorientierte Arbeiten, vermögenswirksame Leistungen, Gleitzeitregelung, einen unbefristeten Arbeitsvertrag und vieles mehr bietet. Und Sie im Unternehmen in agilen Teams arbeiten, die abwechslungsreiche Aufgaben bieten.

#### Der Weg zum Job:

Sie erfahren viel mehr zur Position, zum Unternehmen und den Aufgaben in unserem Dossier. Fordern Sie dieses an unter [apply@keppler-personalberatung.de](mailto:apply@keppler-personalberatung.de). Claudia Keppler-Brückmann steht Ihnen für erste Fragen unter Telefon [04631\) 56 444 26](tel:046315644426) oder [0177\) 2764873](tel:01772764873) zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe der **Kennziffer 22121** und Ihrer Gehaltsvorstellung an [apply@keppler-personalberatung.de](mailto:apply@keppler-personalberatung.de).

Absolute Diskretion ist für uns selbstverständlich.

Das Corona-Virus verändert vieles. Wir halten uns an AHA. Wir passen unsere Arbeitsprozesse an und „treffen“ Sie im ersten Schritt via Videokonferenz!

*Wir legen großen Wert auf geschlechtliche Gleichberechtigung. Aufgrund der besseren Lesbarkeit des Textes wird nur eine Geschlechtsform gewählt. Das impliziert keine Benachteiligung der anderen Geschlechter.*

Datenschutz war und ist schon immer ein Thema, das wir sehr ernst nehmen. Ihre Daten werden für das laufende Projekt bei uns elektronisch gespeichert. Mit Abschluss des Projektes löschen wir Ihre Daten vollständig. Mehr zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Homepage: