



Unsere Klientin ist die ENTEGA Medianet GmbH. Das Unternehmen ist der Telekommunikationsversorger des ENTEGA-Konzerns mit Sitz in der Wissenschaftsstadt Darmstadt. Als Tochterunternehmen der 2.000 Mitarbeiter starken ENTEGA AG bietet die ENTEGA Medianet GmbH seit 1996 Privat- und Geschäftskunden in Südhessen, aber auch überregional und international tätigen Unternehmen Internet-, Kommunikations- und IT-Lösungen an wie Highspeed-Internet, Glasfaserausbau, Telefon- und Datenlösungen oder IT-Sicherheit. Der Telekommunikationsversorger trägt zu hoher Standort- und Lebensqualität durch ein sicheres Breitbandnetz bei. Das Breitbandnetz sowie die ITK-Lösungen werden an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden am Tag für die Kunden bereitgestellt. Der Bereich Servicemanagement, der eng mit dem Netzmanagement interagiert, stellt sich neu auf. Es bietet sich eine Position, die neu geschaffen und ideal für eine kommunikationsstarke Führungspersönlichkeit ist, die gerne viele Bälle in der Luft jongliert, einen hohen Dienstleistungsgrad pflegt und zielstrebig Lösungen verfolgt.

## Leiter Escalation- und Incident- Management (m/w/d)

ITK-Lösungen – Führungsposition

Hier, im noch neuen Fachbereich, sind Prozesse und Verantwortlichkeiten noch nicht in Stein gemeißelt. Das Service- wie auch das Netzmanagement stellen sich neu auf. Agile Arbeitsmethoden und das interaktive und interdisziplinäre Arbeiten mit unterschiedlichsten Stakeholdern oder auch Produkt Ownern unterstreicht den Arbeitsfluss, der in der ENTEGA realisiert wird. Hier können Sie noch viel mitgestalten. Hier gilt es, das technische Verständnis für die Architektur der Systeme und der Netzinfrastruktur zu haben, die Entwicklung der Netze voranzutreiben mit der Gewährleistung einer möglichst geringen Störanfälligkeit.

### Die Aufgabe im Einzelnen:

- ▶ Führung und Coaching des 12-köpfigen Teams zusammengesetzt aus qualifizierten Servicetechnikern
- ▶ IT-Incident- bzw. IT-Störungsmanagement verantwortlich leiten
- ▶ kompetenter Ansprechpartner im Konzern für den Betrieb der Netze und bei Störungen sein
- ▶ Kommunikation mit unterschiedlichen Fachbereichen und Verantwortlichen
- ▶ die OSS & BSS Betriebsführung, die technische Bereitstellung von Diensten und Daten sichern
- ▶ das Monitoring & Event-Management sicherstellen
- ▶ die Einführung eines BI-Reportings vorantreiben
- ▶ Entwicklung hin zu einer effizienten und effektiven Organisationseinheit mit definierten und implementierten Ende-zu-Ende-Prozessen

### Warum dieses Unternehmen?

Weil die ENTEGA Medianet eine ganze Reihe an Leistungen wie z.B. eine arbeitgeberfinanzierte Altersversorgung, das familien- und lebensphasenorientierte Arbeiten, vermögenswirksame Leistungen, Gleitzeitregelung, einen unbefristeten Arbeitsvertrag und vieles mehr bietet.

### Was es braucht:

- ▶ Ihre Fachkenntnis, die Sie mit einem abgeschlossenen Studium oder einer Berufsausbildung in einem der Fachbereiche: Informatik, Telekommunikationstechnik, Nachrichtentechnik, Datenverarbeitungstechnik, Elektrotechnik, Wirtschaftsinformatik oder ähnlich erworben haben.
- ▶ Es braucht einen berufserfahrenen IT-Spezialisten mit gutem Überblick über und Einblick in die Architektur der Netzinfrastruktur.
- ▶ technische Fachkenntnisse in den Bereichen Routing, Switching, Firewalling, Quality of Service, VPN und MPLS mitbringen, aber nicht zu tief in der Technik verhaftet sein
- ▶ Brancheninsider Telekommunikation, Glasfaser, TK-Regulierung sein
- ▶ Führung durch Förderung der Eigenverantwortung
- ▶ sehr gute Deutschkenntnisse
- ▶ Projektmanagement-Erfahrung

**Sie als Person:** sind kein IT-Nerd, sondern die strukturierte, analyse- und kommunikationsstarke Führungskraft, die sich und das Team organisiert und empathisch die Neuausrichtung des Bereiches mit entwickelt.

### Der Weg zum Job:

Sie erfahren viel mehr zur Position, zum Unternehmen und den Aufgaben in unserem Dossier. Fordern Sie dieses an unter [apply@kepler-personalberatung.de](mailto:apply@kepler-personalberatung.de). Claudia Kepler-Brückmann, steht Ihnen für erste Fragen unter Telefon [04631 56 444 26](tel:046315644426) oder [0177\) 2764873](tel:01772764873) zur Verfügung.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe der **Kennziffer 22821** an [apply@kepler-personalberatung.de](mailto:apply@kepler-personalberatung.de).

Das Corona-Virus verändert vieles. Wir halten uns an AHA. Wir passen unsere Arbeitsprozesse an und „treffen“ Sie im ersten Schritt via Videokonferenz!

*Wir legen großen Wert auf geschlechtliche Gleichberechtigung. Aufgrund der besseren Lesbarkeit des Textes wird nur eine Geschlechtsform gewählt. Das impliziert keine Benachteiligung der anderen Geschlechter.*

Datenschutz war und ist schon immer ein Thema, das wir sehr ernst nehmen. Ihre Daten werden für das laufende Projekt bei uns elektronisch gespeichert. Mit Abschluss des Projektes löschen wir Ihre Daten vollständig. Mehr zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Homepage: